Транспортная претензия

в связи с нарушением обязательств

по договору авиаперевозки пассажира

 09.01.2018 г. я приобрел билет \_\_\_\_\_ на рейс №102029 по маршруту Екатеринбург-Москва, который должен был состояться 09.01.2018 г. в 12:00 часов. Вылет рейса не состоялся, так как рейс был отложен до 10.01.2018 г. на 13:00 часов. Данный факт подтверждается отметкой на авиабилете.

Согласно п. 1 ст. 103 Воздушного кодекса РФ по договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также этот багаж доставить в пункт назначения. Срок доставки пассажира и багажа определяется установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок.

Договор перевозки пассажира заключался истцом исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в связи с этим и на основании преамбулы Закона РФ «О защите прав потребителей» считаю, что на отношения, возникшие между ним и авиакомпанией, распространяются нормы Закона РФ «О защите прав потребителей».

Свои обязательства перед авиакомпанией я выполнил, а компания свои обязательства выполнила с нарушением срока оказания услуг согласно ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» не исполнила обязательства в части срока оказания услуг.

Также прошу на основании п. 1 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 99 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 г. N 82 полностью возместить убытки, причиненные мне в связи с нарушением сроков договор авиаперевозки, а именно:

1.Проезд на такси до гостиницы 150 рублей

2.Оплата за ночь в гостинице с 16:00 по 09:00 1500 рублей

3.Проезд из гостиницы в аэропорт 200 рублей

4.Общая сумма убытков составляет 1850 рублей.

На основании вышеизложенного,

ПРОШУ:

1. Уплатить мне в добровольном порядке неустойку за нарушение сроков оказания услуг в размере 9000 рублей. Срок выплаты до 31.01.2018 г.

2. Возместить мне убытки, причиненные в связи с нарушением сроков оказания услуг в сумме 1850 рублей. Срок выплаты до 31.01.2018 г.

3. О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок.

Дата, подпись